

DIRECTV Plus[™] HD

VIVI UNA EXPERIENCIA TELEVISIVA ÚNICA.

¿QUÉ ES DIRECTV Plus[™] HD?

A través de un decodificador de última generación, **DIRECTV Plus[™] HD**, te permitirá disfrutar del mejor entretenimiento en alta definición. Una sensación tridimensional que combina los detalles y los contrastes ofreciendo una imagen de altísima calidad.

CALIDAD DE IMAGEN INIGUALABLE

DIRECTV Plus[™] HD supera 8 veces el detalle de imagen de una transmisión tradicional. Disfruta tu programación favorita con un brillo y nitidez incomparable en formato cine 16 x 9 (33% más ancha), sin distorsiones y con la mejor calidad.

TECNOLOGÍA DIRECTV Plus[™] DVR:

Pausa y Rebobina la TV en vivo. Graba y almacena hasta 400 hrs. de programación standard y 100 en HD.

LA MÁS ALTA CALIDAD DE SONIDO

DIRECTV Plus[™] HD brinda un sonido Dolby Digital 5.1 para que disfrutes del sonido envolvente en tu casa. ¡Vivi los conciertos como si estuvieras allí!

¡SUSCRIBITE AHORA!

DIRECTV HD

Ahora, en el reverso del mismo documento podemos ver los canales que incluye este paquete. En él no hay ninguna nota aclaratoria que los canales HBO HD y MovieCityHD no pertenezcan al paquete y o estén a manera de promoción. Por el contrario, son los únicos logotipos que tienen una nota en letra chica bajo ellos poniendo énfasis en ellos, porque la empresa sabe que son el mayor enganche para convencer al cliente.

En este volante se puede ver cómo se vende el producto DIRECTV HD. Como se puede apreciar sólo se ven las características del productos.

Viví la experiencia **DIRECTV Plus[™] HD** con las señales más reconocidas:

HBO HD
Una nueva señal de HBO que ofrece 24 horas de programación en alta definición.

MOVIE CITY HD
Solo en DIRECTV, la Hollywood y del cine mundial en alta definición.

FOX SPORTS HD

FOX HD

MTV N F HD

NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD

HD

SPACE HD

VIA HD

LFP

PREMIER LEAGUE

UEFA EUROPEAN LEAGUE

UEFA EUROPA LEAGUE

MLB PASTOR LIVING

MLB

¿QUÉ NECESITÁS PARA COMENZAR A DISFRUTAR LA ALTA DEFINICIÓN?

- **TELEVISOR HD:**
EL CUAL POSEE LA TECNOLOGÍA NECESARIA PARA VER CONTENIDOS DE ALTA DEFINICIÓN.
- **DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD DVR:**
EL CUAL TE PERMITIRÁ DISFRUTAR LOS BENEFICIOS DE DIRECTV PLUS HD DVR.
- **CABLES COMPATIBLES HD (HDMI O CABLES VIDEO COMPONENTES):**
LOS CUALES TE BRINDARÁN LA MEJOR TRANSMISIÓN DE LA SEÑAL EN ALTA DEFINICIÓN.

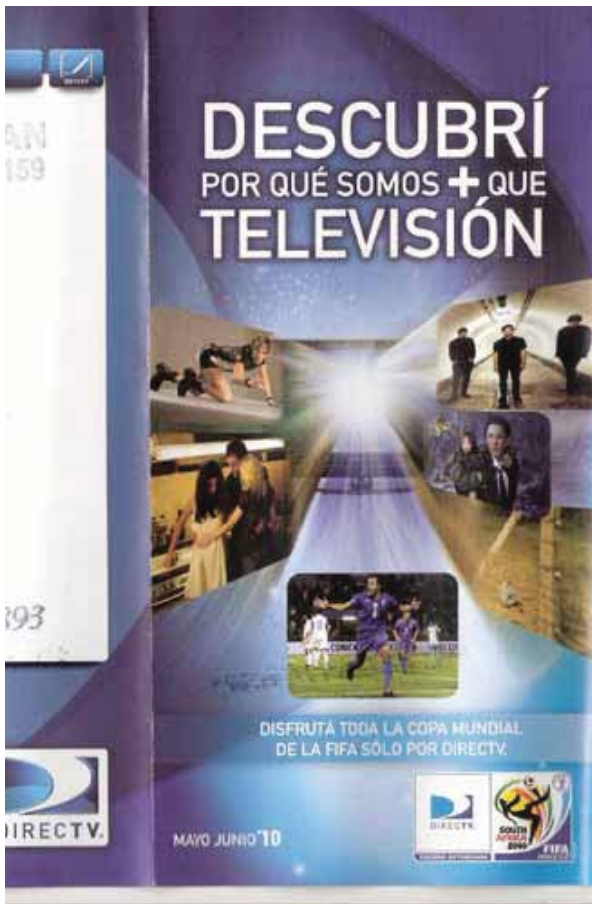
ESTOS SON REQUISITOS INDISPENSABLES PARA PODER DISFRUTAR DEL CONTENIDO EN ALTA DEFINICIÓN EN TODAS SUS SALIDAS (720P, 1080i O 1080P), COMO ASÍ TAMBIÉN EN DEFINICIÓN ESTÁNDAR (480 LINEAS HORIZONTALES DE RESOLUCIÓN).

FUISTE ATENDI

RV

¡SU AH

di



En esta otra publicidad impresa, que también recibí en el local donde adquirí el servicio, se ve más claramente la publicidad engañosa que maneja Directv para su producto Directv HD.

- ▶ Guía de programación en pantalla.
- ▶ Calidad de imagen y sonido digital.
- ▶ Bloqueo de programación para niños.
- ▶ Cambio de idioma de audio y subtítulo.
- ▶ Multicámara.

LOS CLIENTES MÁS SATISFECHOS 6

En DIRECTV trabajamos constantemente en variables claves que nos permiten tener los mejores índices en satisfacción de clientes de la industria.

- ▶ El mejor servicio de atención al cliente.
- ▶ El constante desarrollo de nuevas tecnologías que aseguran la mejor calidad de servicio.
- ▶ La más exclusiva y amplia variedad de programación.

PACKS A LA CARTA

| | | | | | | |
|----------------------|---------|------|-----------------|-----------|-----------------|---------|
| HBO MAX DIGITAL PACK | HBO | HBO | HBO Family | HBO plus | HBO Family | ciné |
| 524 | 524 | 528 | 530 | 532 | 534 | 536 |
| 538 | 540 | 542 | MOVIE CITY PACK | moviecity | moviecity | 100 |
| 539 | 540 | 541 | 542 | 552 | 554 | 556 |
| city | city | city | city | HBO PACK | HBO | HBO |
| 533 | 540 | 541 | 542 | 524 | 524 | 530 |
| HBO Family | HUNDOO | 774 | 780 | 782 | 788 | 840/871 |
| 534 | 444 | 448 | 470 | 444 | 448 | 470 |
| ADULTON | 444 | 448 | 470 | 444 | 448 | 470 |
| 400/433 | 444 | 448 | 469 | 470 | MOVIE CITY PACK | 100/133 |
| PASS | HBO | HBO | DIRECTV HD | HBO-HD | moviecity | FOX HD |
| 470 | 1001 | 1002 | 1003 | 1003 | 1003 | 1003 |
| PASS | MTVN HD | H-D | 1004 | 1004 | 1004 | 1004 |
| 1004 | 1004 | 1004 | 1005 | 1006 | 1006 | 1006 |

Como vemos en la sección PACKS A LA CARTA, los canales HBO HD y MovieCityHD no están incluidos en los packs HBOmax ni en el Movie City Pack si no en el pack DIRECTV HD. No quedan dudas de qué canales conforman cada paquete.



MÁS QUE PROGRAMACIÓN 1

Imagínate... poder disfrutar más de 200 canales con la más variada programación que incluye:

El mejor cine PPV, Programación Premium, shows y conciertos exclusivos, deportes, juegos interactivos, audio/radio y mucho más.

DIRECTV Plus HD™ 2

En otra sección del mismo documento nuevamente muestran los canales de los packs aHBO y MovieCity, donde no incluyen los dos canales HD. Lo que sólo permite pensar que los dos canales HD pertenecen al Paquete Directv HD.

PUBLICIDAD DE LA WEB

Aunque las siguientes publicidades no fueron influyentes en mi decisión de compra del servicio, puesto que sólo me basé en los volantes que recibí en el local donde hice la operación, me parece que igualmente sigue siendo engañosa y suma a mi denuncia.



En la publicidad de la web también incluyen los dos canales dentro del paquetes HD. En ningún lado aclaran que los 2 canales no pertenezcan al paquete o estén de promoción.

Resolución 1080i

- Imagen de hasta 1080 líneas de resolución
- Transmisión en los formatos más comunes 720i y 1080i
- Cinco veces mejor resolución que la estándar de 480 líneas
- Verás mucho más detalle de imagen que antes no veías

Aspecto 16:9

- Transmisión en formato 16:9, también conocido como widescreen
- Perfecto para los nuevos televisores LCD y Plasma
- Verás un 33% más de imagen, libre de distorsiones
- Verás las películas en su formato ancho como en el cine

Sonido Dolby Digital 5.1

- Sonido con calidad superior del más alto estándar
- Simula la experiencia del cine en tu hogar
- Un efecto tridimensional que provee una sensación inmersiva
- El complemento a la imagen y brillantez que estarás viendo

¿Cuál es la dif entre televisión Definición (HD estándar (SDT)

¿Se puede ve de Alta Definición televisores están

¿Cuál es la dif entre 4:3 y 16:9?

¿Por qué la in televisores digita toda la pantalla

Más canales en Alta Definición que ningún otro proveedor

Si querés una verdadera experiencia de Alta Definición, tenés que suscribirte a DIRECTV HD™. Tendrás acceso a la mejor programación como nunca antes la viste.

DIRECTV HD ESPN HD HD HBO HD moviecity FOX HD m

Funciones Diferenciales

Grabá, Pausá y rebobiná Armá tu propia videoteca Guía de programación

riedades
DIRECTV HD
High Definition



Te About You
hs. | Canal: 210

rie juvenil inspirada en el protagonizado por Heath timo capitulo, kat decide sidenta estudiantil y William, pero un sabotaje ina sus planes. Además, que portarse bien no reior.



| Canal: 518

ta de unos investigadores abajan como voluntarios las victimas de crímenes ristian Slater (código oniza este nuevo policial lo por Jerry Bruckheimer



| Canal: 742

e dos meses, un grupo de : camino hacia la tundra ealizar uno de los trabajos fel mundo: conducir ehiculos en temperaturas lagos congelados y bajo lidas tormentas asesinas. torias de valentia.



Justified
lunes 6, 20.55 hs. | Canal: 1006

Disparos, explosiones, peleas sangrientas y un policia decidido a hacer cumplir la unica ley que conoce: la suya. Timothy Clyphant es Raylan Givens, un marshall duro y expeditivo, famoso por sus métodos "poco apegados al manual", que vuelve a su pueblo natal en Kentucky, el sur profundo de Estados Unidos.



Un Desastre de Pelicula
Martes 14, 22.35 hs. | Canal: 1002

Un grupo de jóvenes trata de sobrevivir durante una noche fatal, en la que ocurren todo tipo de desastres naturales, que podrian resultar en el fin de los tiempos. Con Carmen Electra y Kim Kardashian. Dirección: Jason Friedberg y Aaron Seltzer.



La Decisión más Difícil
Domingo 26, 19.03 hs. | Canal: 1001

Una niña de 13 años presenta un recurso para emanciparse de sus padres. Es que fue concebida genéticamente para salvar a su hermana con leucemia, y lo único que pide es tener derechos sobre su propio cuerpo. Con Cameron Diaz y Alec Baldwin. Dirección: Nick Cassavetes.



Harry Potter y el Misterio del Principe
Domingo 5, 20.00 hs. | Canal: 1001

Continúan las historias del pequeño mago en el sexto año de su colegio. Con la amenaza del malvado lord Voldemort, Albus Dumbledore entrenará a Harry para la confrontación con el lado oscuro. Con Daniel Radcliffe y Emma Watson. Dirección: David Yates.



G.I. Joe: el Origen de Cobra
Sabado 18, 21.00 hs. | Canal: 1002

Un misterioso escuadrón secuestra una nueva arma de destrucción masiva. Sólo un equipo militar ultrasecreto puede hacerle frente a esta desconocida amenaza. Adaptación de la famosa serie animada. Con Dennis Quaid y Sienna Miller. Dirección: Stephen Sommers.



Los Mercenarios
Martes 28, 21.00 hs. | Canal: 1002

Don Ready es el mejor comerciante de autos usados del mundo. Junto con su equipo de especialistas deberá vender un lote de 211 vehiculos en menos de 48 horas para revalidar su título. Con Jeremy Piven y Kathryn Hahn. Dirección: Neal Brennan.



Enemigos Públicos
Sabado 11, 21.00 hs. | Canal: 1002

Basada en el libro de Brian Burrough. Narra la historia de Melvin Purvis, el agente del FBI, que en la América de los años treinta lideró la búsqueda del legendario asaltante de bancos John Dillinger. Con Johnny Depp y Christian Bale. Dirección: Michael Mann.



2012
Domingo 19, 19.00 hs. | Canal: 1001

El escritor Adrian Helmsley intenta salvar a su familia cuando el fin del mundo se acerca. En medio de volcanes en erupción, calentamiento global y un profundo caos, las profecias mayas parecen cumplirse una a una. Con John Cusack y Amanda Peet. Dirección: Roland Emmerich.



Discovery Atlas: Australia
Domingo 26, 20.00 hs. | Canal: 1005

Australia: el único país que es a la vez un continente. Esta es una tierra de desafíos y de habitantes osados y sobrevivientes. Con su clima extremo se convierte en una tierra con una cultura milenaria. Atlas Australia ofrece una mirada íntima a este país grande, atrevido y tenaz.

\$ 39.99

Canal Japonés 782

DIRECTV HD Llegó la alta definición en imagen y sonido

Solicita ahora DIRECTV Plus™ HD llamando al 0810-999-0006 y prepárate para disfrutar la verdadera evolución en la televisión. ¡Aún no viste nada! Cinco veces más calidad que la TV estándar, formato cine (33,3% más de imagen), Sonido Dolby Digital 5.1



Mensualmente, junto con las facturas, llega un boletín haciendo la publicidad de los mejores programas que se van a ver durante el mes. En la sección Directv HD, 7 de las 9 publicidades mencionan a los dos canales en cuestión. Al pie de página se hace la publicidad del producto y por ningún lado aclaran que los canales que muestran arriba no pertenecen al paquete Directv HD o estén en promoción por algún periodo de tiempo. Claramente, lo publican de esta forma para engañar al cliente.

DIRECTV MIX \$ 139.99 **LA EXPERIENCIA DE TENER MÁS** Más de 200 canales, sólo por DIRECTV™ **DIRECTV**

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| nacional 120 América 121 Canal 7 122 Canal 9 123 Telefé | celebridades 125 Rural 204 Fox 206 Warner 207 A & E | 210 Sony 216 AXN 217 FX 218 Universal | 219 Fox life 220 TruTV 221 Sci Fi 222 E! | 223 Liv 224 Fashion Tv 225 Pasiones 226 El Canal de las Estrellas |
| 227 TL Novelas 229 Home & Health 230 Casa Club Tv 232 Elgourmet.com | 233 Animax 234 Utilísima 236 Magazine 237 Clásico TV | 238 Volver 264 Mty I 268 VH1 269 Quiero Música en mi idioma 270 Much Music I 272 Htv | deportes 605 Fox Sports 610 DIRECTV Sports 613 618 Liga Española 613 618 English PL | 621 ESPN 623 ESPN+ 628 Golf Channel 629 TyC Sports |
| kids 304 Cartoon Network 308 Nickelodeon 312 Disney Channel 315 Playhouse Disney | 316 Jetix 330 Discovery Kids 334 Boomerang 338 IAZ moviepark | cine 502 TNT 504 Golden 505 TCM 506 The Film Zone | 507 Cinecanal 508 Hallmark 510 MGM 514 Cine Latino | 516 De Pelicula 518 Space 520 I-Sat |
| mundo 350 EWTN 352 Enlace 704 CNN en Español 706 CNN Internacional | 708 Fox News Channel 710 Bloomberg Television 714 ManagementTV 716 TN | 717 CSN 718 Crónica TV 719 América 24 hs. 720 Canal 26 | 722 Telesur 724 Globo Visión 725 Tele Noticias 727 Cable Noticias | 730 National Geographic 732 Discovery Channel 734 Animal Planet 736 Discovery Science |
| 740 Travel & Living 741 Sun Channel 742 The History Channel 744 Bio. | 746 Film & Arts 748 Infinito 750 Canal (a) 760 Tve | 762 Antena 3 Internac. 766 RAI 768 BBC World 770 DW | 772 Caracol Inter. 774 Tvn Chile 775 TV Colombia 778 RTP | Directv 201 Eventos 400 Cartelera 900/985 Audio/Wide |

PACKS A LA CARTA

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|---|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|---|---------------------------------|
| adults™ 464 \$ 21.99 | 464 \$ 21.99 | 468 \$ 21.99 | HUSTLER™ 470 \$ 21.99 | ADULT PACK 464 468 \$ 28.99 | GAME LOUNGE 860/870 \$ 17.99 | | | | | | |
| HBO + 524 | HBO plus 526 | HBO Family 528 | HBO plus 530 | HBO plus 532 | HBO Family 534 | cine 536 | max prime 538 | max 540 | max 542 | HBO MAX DIGITAL PACK \$ 38.99 | |
| moviecity 552 | moviecity 554 | city family 556 | city mix 559 | city stars 560 | city vibe 561 | city vibe 562 | MOVIECITY PACK \$ 32.99 | | | | |
| HBO + 524 | HBO plus 526 | HBO 530 | HBO Family 534 | city family 556 | city family 558 | city mix 559 | city stars 560 | HBO PACK \$ 27.99 | | | CITYMIX PACK \$ 23.99 |
| HD 401/418 \$ 9.99 | 464 \$ 14.99 | 468 \$ 16.99 | 469 \$ 16.99 | 470 \$ 16.99 | MOVIE CITY PACK \$ 7.99 | | | | | | |
| DIRECTV HD 1001 | HBO HD 1002 | moviecity 1003 | FOX HD 1004 | NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL 1004 | PASS 1004 | MTV HD 1004 | LFP 1004 | | | | |
| HD 1005 | SPACE HD 1006 | ESPN HD 1011 | FOX SPORTS HD 1610 | deportes 675 \$ 29.99 | PASS 687 al 699 \$ 109.99 | NFL 788 \$ 14.99 | VTV 788 | | | | |

Consulte cargos adicionales mensuales correspondientes al servicio DIRECTV Plus™ y DIRECTV Plus™ HD. La programación de cada señal puede ser modificada por las respectivas señales en cuanto a sus contenidos u horarios sin aviso previo ni participación alguna de DIRECTV Argentina S.A. Todos los precios incluyen IVA. Centro de atención al cliente 0810-333-4732. Centro de atención al cliente de DIRECTV Plus™ y DIRECTV Plus™ HD 0810-333-5566. directv.com.ar



Este es el reverso del boletín mensual. En él se disponen los packs a la carta dónde nuevamente se muestra que los packs HBO y Moviecitty no incluyen las dos señales en HD, mientras que sí están incluidos en el pack o servicio Directv HD. Tampoco hay alguna aclaración que indique que los dos canales HD en cuestión no sean parte permanente del servicio DirectvHD.



CONDICIONES GENERALES

Nº Z7 1389812

Nombre de la agencia o subagencia: *Acosto Cruz*

Código Dealer:

Código de Pto. de Venta:

Fecha: *9 / 8 / 2011*

1. Solicitud de Servicio

(I) La suscripción de la presente Solicitud de Servicio ("SDS") y/o pago del Derecho de Suscripción por parte del interesado en suscribirse al servicio de audio y televisión satelital DIRECTV™ (el "Servicio") no constituye la celebración de un contrato de provisión de servicios, sino que dicho contrato recién se tendrá por celebrado con la aceptación de DIRECTV Argentina S.A., la cual únicamente se producirá mediante la activación del Servicio en el Domicilio de Instalación.

(II) En los casos de venta domiciliaria y venta telefónica en los términos de los artículos 32 y 33 de la Ley de Defensa del Consumidor, Ley Nro. 24.240, el abonado podrá rescindir el contrato dentro de los cinco (5) días corridos de producida la activación del Servicio, sin expresión de causa y sin que ello otorgue derecho a DIRECTV Argentina S.A. a reclamar indemnización alguna por tal motivo. Producido este supuesto, el abonado deberá restituir el Equipo a DIRECTV Argentina S.A. en los términos previstos en el apartado 7 (IX) de la SDS.

2. Caracterización del Servicio DIRECTV™

(I) El Servicio consiste en la provisión directa por satélite de un conjunto de señales de audio y televisión, para recepción en el hogar del abonado. Las distintas señales se agrupan en paquetes de programación. "Servicio Básico" es aquel grupo de señales o paquete de programación al que se pueda acceder sin que sea necesario tener contratado ningún otro producto ni servicio provisto por DIRECTV Argentina S.A.. Podrá haber uno o más Servicios Básicos.

(II) Asimismo, en forma adicional a la contratación del Servicio Básico, el abonado podrá contratar otros servicios y productos ofrecidos por DIRECTV Argentina S.A., tales como canales o paquetes de programación premium, Servicios Interactivos, Full Service y otros servicios o productos que en el futuro desarrolle DIRECTV Argentina S.A.. En todos los casos, dichos servicios o productos tendrán un precio adicional e independiente del Servicio Básico que se agregará bajo el concepto que corresponda en la factura mensual del Servicio. DIRECTV Argentina S.A. podrá establecer un límite de crédito a la cuenta de cada abonado. Los servicios adicionales podrán contratarse en forma telefónica.

(III) Los servicios o productos adicionales son independientes y no forman parte del Servicio Básico. Las condiciones propias que regirán la prestación de cada servicio adicional en particular estarán a disposición del abonado en las oficinas de DIRECTV Argentina S.A. y/o publicadas en www.directv.com.ar. Sin perjuicio de ello, DIRECTV Argentina S.A. podrá ofrecer los mismos en forma gratuita por tiempo limitado y/o a modo experimental. Pero en ningún caso, la provisión de tales servicios o productos adicionales en forma gratuita obligará a DIRECTV Argentina S.A. a continuar en el tiempo la prestación de los mismos en ninguna de sus formas, ya sea gratuita u onerosa, siendo que el cese en la provisión o en cambio de modalidad de prestación de tales servicios no dará derecho al abonado a realizar reclamos de ningún tipo por tal motivo.

(IV) El grupo de señales de audio y televisión que integran el Servicio Básico y/o cualquiera de los paquetes de programación premium pueden variar de tanto en tanto mediante la incorporación de nuevas señales o bien mediante la supresión de algunas de las señales existentes. En todos los casos, DIRECTV Argentina S.A. compromete sus mejores esfuerzos para mantener un Servicio Básico de similares características y calidad, siendo que las modificaciones mencionadas no darán derecho a reclamos por tal motivo.

3. Adquisición del Servicio bajo promociones de venta

El abonado reconoce y acepta que en caso de haber adquirido el Servicio DIRECTV bajo una promoción de venta, las condiciones que rigen dicha promoción y que se detallan en el Anexo correspondiente, se integran a la presente SDS formando un único documento. En razón de ello, el abonado reconoce y acepta que en aquellos casos en que los beneficios otorgados bajo la promoción, se hubieran condicionado al cumplimiento y/o mantenimiento de determinada condición, la pérdida de tal condición tendrá las consecuencias que para cada caso se detallarán en el Anexo correspondiente.

4. Modalidades de prestación del Servicio DIRECTV™

La mora se producirá por el mero vencimiento del plazo para el pago. La falta de pago en término generará la aplicación automática de un cargo administrativo.

(VI) La mora se producirá de pleno derecho. Producida la mora del abonado, DIRECTV Argentina S.A. podrá accionar judicialmente para indemnizarse de los daños sufridos y/o, en su caso para obtener la restitución de los Equipos no devueltos.

(VII) La falta de pago de una (1) factura habilitará a DIRECTV Argentina S.A. a proceder según su propio y exclusivo criterio en el marco de su política de mora vigente al momento de producirse la misma, estando facultada para: desconectar el Servicio, en cuyo caso, se tendrá por rescindido el contrato con culpa para el abonado; y/o, continuar la prestación del Servicio por el tiempo que según su política de mora corresponda aplicar, aunque cancelando los servicios y/o productos adicionales contratados y/o reemplazando el Servicio Básico por otro paquete de programación de menor valor.

(VIII) Asimismo, el abonado reconoce y acepta que la no aplicación de ninguna de las medidas indicadas anteriormente o el no ejercicio por parte de DIRECTV Argentina S.A. de ninguna de las demás medidas que pudieran corresponderle en virtud de la política de mora antes mencionada, no constituirá renuncia alguna con relación a ninguno de los derechos que la misma le confiere a DIRECTV Argentina S.A. como tampoco una dispensa ni con relación al hecho que habría dado causa a la aplicación de la multa ni a cualquier otro hecho o circunstancia.

5. Consentimiento Ley Protección Datos Personales, Ley Nro. 25.326

(I) El abonado manifiesta conocer y aceptar que el Equipo almacena en sus registros de memoria la información relativa a la programación a la que accede el abonado. Conociendo ello, el abonado otorga su consentimiento expreso a la posibilidad de que DIRECTV Argentina S.A. y/o cualquiera empresa que DIRECTV Argentina S.A. autorice, se sirvan de dicha información para elaborar estadísticas y/o informes.

(II) Asimismo, el abonado manifiesta conocer y aceptar que la información antes mencionada es obtenida en forma automática por DIRECTV Argentina S.A. y asociada del abonado, motivo por el cual renuncia en forma expresa e irrevocable a la posibilidad de solicitar acceder a los mismos y/o verificar su autenticidad.

7. Equipos

(I) Para hacer uso del Servicio el abonado recibirá en comodato, un equipo (el "Equipo") compuesto por un decodificador (IRD), un control remoto, una antena parabólica, una tarjeta inteligente (smart card), un amplificador de bajo ruido (LNB), cable y los demás accesorios que sean necesarios para poder acceder al Servicio. El Equipo podrá prescindir de algunos de sus componentes en los casos en que DIRECTV Argentina S.A., el agente instalador y/o las circunstancias de la instalación así lo determinen.

(II) Los Equipos son intransferibles y deberán permanecer en el domicilio de instalación indicado en el frente de la presente SDS durante todo el tiempo de provisión del Servicio. En ningún caso podrá cambiar el domicilio de instalación sin el previo consentimiento escrito de DIRECTV Argentina S.A..

(III) El abonado deberá destinar el Equipo para y exclusivamente a la recepción del Servicio en los términos y condiciones que surgen de la presente SDS. El abonado no podrá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia alistar, reemplazar y/o descartar ninguno de los elementos que lo componen. En especial, se conviene expresamente que el abonado no podrá reemplazar la tarjeta inteligente (smart card) por ninguna otra, salvo que dicho cambio hubiese sido dispuesto por DIRECTV Argentina S.A..

(IV) Sin perjuicio de la responsabilidad que le pudiera corresponder, en caso de robo, hurto deterioro y/o pérdida del Equipo o de cualquiera de sus componentes, el abonado deberá notificar tal circunstancia a DIRECTV Argentina S.A. en el tiempo más breve posible.

(V) El abonado podrá solicitar la instalación de Equipos adicionales en tanto se den las condiciones previstas en la política de decodificadores adicionales. Los Equipos adicionales al igual que el principal

establecidas en la presente SDS y en sus Anexos -si los hubiera- y también por las circulares que de tanto en tanto podrá emitir DIRECTV Argentina S.A. y comunicar a sus abonados por escrito, en forma telefónica y/o mediante la publicación de las mismas en www.directv.com.ar. Ningún vendedor ni promotor del Servicio tiene facultades para modificar las condiciones establecidas en la presente SDS y por tanto, cualquier modificación a las mismas carecerá de validez y se tendrá por no escrita.

(II) El Servicio será destinado únicamente para su uso privado y residencial por el abonado y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los canales, películas o eventos, a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Ni utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV Argentina S.A. para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general. La falta de cumplimiento habilitará a DIRECTV Argentina S.A. a cancelar el servicio, sin tener derecho el abonado a reclamar la devolución de las sumas ya pagadas en concepto de derecho de suscripción y/o cargos mensuales. También podrá DIRECTV Argentina S.A. iniciar acciones legales para resarcirse del daño causado.

(III) El abonado se compromete a utilizar el Servicio y el/los Equipo/s únicamente conforme las disposiciones legales y manuales de uso vigentes. El abonado se compromete también a evitar todo hecho o acto que de cualquier manera implique poner en riesgo bienes o personas, asumiendo todas las responsabilidades que de ello emanaren. Los programas o emisiones que se transmiten a través del Servicio están amparadas por las disposiciones de la ley 11.723, estando prohibida su fijación y/o retransmisión por cualquier medio.

(IV) El abonado declara conocer y aceptar que factores climáticos u otros factores ajenos a DIRECTV Argentina S.A., ocasionalmente pueden producir fallas en la recepción del Servicio. Asimismo, el abonado reconoce y acepta que tales fallas son inherentes a la tecnología satelital utilizada y por tal razón reconoce y acepta que no podrá realizar reclamos a DIRECTV Argentina S.A. por tal motivo, sin perjuicio que DIRECTV Argentina S.A. una vez que sea puesta en conocimiento del inconveniente por parte del abonado, comprometerá sus mejores esfuerzos en solucionar el inconveniente que ocasionalmente pueda producirse con la mayor celeridad posible.

(V) En ningún caso podrá el abonado ceder ni de cualquier otro modo transferir a terceros los Equipos y/o el Servicio sin el consentimiento previo y por escrito de DIRECTV Argentina S.A., el cual, en todos los casos se entenderá que está sujeto a que se siga a ese efecto, el procedimiento para transferencias vigente a ese momento.

5. Precio, facturación y pago del Servicio DIRECTV™

(i) La suscripción de la presente SDS no constituye carta de pago ni recibo de suma alguna respecto de ningún cargo correspondiente al Servicio, incluyendo pero no limitando al Derecho de Suscripción y demás cargos que se indiquen en el frente de la misma. Dicho recibo o carta de pago deberá instrumentarse en un documento independiente emanado de la Agencia Oficial DIRECTV™ y/o en su caso de DIRECTV Argentina S.A.

(ii) El Servicio Básico y los paquetes de programación premium así como también el Full Service se facturarán mensualmente, por mes adelantado. Las películas y eventos que el abonado contrate se facturarán por compra realizada.

(iii) Los precios indicados en el frente de la SDS son precios estimativos y podrán cambiar con el transcurso del tiempo. El abonado podrá en todo momento consultar los precios vigentes llamando por teléfono a los números de vía directa o en cualquiera de los puntos de venta del Servicio.

(iv) El abonado recibirá la factura correspondiente al Derecho de Suscripción y/o a sus consumos en el Domicilio de Facturación indicado en el frente de la SDS antes del día 10 de cada mes. En caso que no la hubiera recibido deberá solicitar el reenvío de la misma o bien retirar una copia del domicilio de DIRECTV Argentina S.A. En razón de ello, todas las facturas que emita DIRECTV Argentina S.A. se tendrán por aprobadas y consentidas en cuanto a los montos y productos y servicios allí consignados, si el abonado no las reclamara por escrito dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que las mismas fueran recibidas en el domicilio del abonado o bien, dentro de los treinta (30) días de su emisión, de ambas, la que suceda primero. Vencido dicho plazo, excepcionalmente y según su exclusivo criterio, DIRECTV Argentina S.A. podrá considerar algún reclamo vinculado a los servicios o productos contratados. Sin perjuicio de ello, una vez pasados sesenta (60) días del vencimiento de la factura en cuestión, no se aceptarán reclamos de ninguna naturaleza.

(v) El abonado deberá pagar las facturas a DIRECTV Argentina S.A. en la fecha de vencimiento indicada en las mismas, en el domicilio de DIRECTV Argentina S.A. o a través de cualquiera de las vías de cobro autorizadas por DIRECTV Argentina S.A. y que el abonado podrá consultar a los números de vía directa.

El presente contrato de Servicio Premium SDV, que se entrega en formato de abono para permitirle el acceso al Servicio. Dichos Equipos adicionales deben permanecer instalados en el mismo domicilio que el decodificador principal, ya que no está autorizada la instalación de los mismos bajo sistemas múltiples en los que decodificadores adicionales son utilizados en domicilios diferentes al domicilio de instalación del decodificador principal.

(VI) El/los Equipo/s serán provisto/s e instalado/s por DIRECTV Argentina S.A. y/o por sus instaladores oficiales. La instalación será efectuada en un plazo máximo de treinta (30) días de suscripta la correspondiente SDS y/o de la solicitud del decodificador adicional -en ambos casos, salvo que por las características de la instalación, a criterio exclusivo de DIRECTV Argentina S.A., se requiriera un plazo mayor. La recepción del/los Equipo/s y la firma de conformidad del remito correspondiente por parte del abonado o de quien recibiera el mismo implica la aceptación del estado de funcionamiento del/los Equipo/s y la instalación.

(VII) El abonado está obligado a poner toda diligencia en la conservación de los Equipos y es responsable de todo deterioro que sufran los mismos por su culpa. En caso de fallas o desperfectos en el Equipo y/o su instalación, el abonado deberá comunicarse con DIRECTV Argentina S.A. a fin de que ésta le envíe técnico oficial. Los trabajos de revisión y/o reparación de los Equipos estarán a cargo del abonado, de acuerdo a los valores vigentes al momento de realizarse dichos trabajos. En ningún caso el abonado podrá requerir servicios de reparación a personas no autorizadas por DIRECTV Argentina S.A. ni a ningún tercero distinto de DIRECTV Argentina S.A.

(VIII) El abonado en su condición de comodataria del/los Equipo/s autoriza expresamente a DIRECTV Argentina S.A. como titular de los mismos, a que por sí o a través de un tercero debidamente autorizado, verifique el estado de conservación del/los Equipo/s en el domicilio de instalación.

(IX) Una vez terminada la provisión del Servicio, el abonado deberá restituir el/los Equipo/s a DIRECTV Argentina S.A. dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a la terminación, en perfecto estado de conservación y mantenimiento, salvo el deterioro normal y habitual derivado del buen uso del mismo. La no devolución del Equipo y/o si el deterioro del/los Equipo/s devuelto/s fuera tal que no sea/n ya susceptible/s de emplearse para la recepción del Servicio, el abonado deberá abonar a DIRECTV Argentina S.A. el valor de reposición de los mismos según valores vigentes al momento de realizarse el pago, abandonando la propiedad del Equipo en mal estado al abonado.

8. Plazo - Rescisión

La provisión del Servicio comenzará con la Activación del Servicio en el domicilio de instalación y continuará por tiempo indeterminado hasta tanto se produzca la rescisión en los supuestos y de acuerdo a los procedimientos que a continuación se establecen. En todos los casos, será de aplicación el apartado 7 (IX) de la SDS.

(i) El abonado podrá rescindir el Servicio en cualquier momento y sin invocación de causa, en tanto y en cuanto notifique por escrito a DIRECTV Argentina S.A. su decisión en tal sentido con la antelación y efectos que se indican a continuación. Las notificaciones que se reciban antes del día 10 de cada mes tendrán efectos al último día del mes en curso. Las que se reciban con posterioridad al día 10, producirán sus efectos a partir del último día del mes siguiente.

(ii) DIRECTV Argentina S.A. por su parte, también podrá rescindir el Servicio en cualquier momento y sin invocación de causa, en tanto y en cuanto notifique al abonado su decisión en tal sentido por vía telefónica y/o a través de un buzón de correo. La rescisión en estos términos producirá sus efectos al momento en que se indique en la notificación de la rescisión.

(iii) En caso de falta de pago, DIRECTV Argentina S.A. procederá de acuerdo a lo establecido en el apartado 5 (VII) en cuyo caso, la desconexión importará la rescisión del presente. Sin perjuicio de ello, en caso que el abonado acredite el pago total del saldo adeudado y solicite la reconexión, deberá abonar a DIRECTV Argentina S.A. el cargo de reconexión vigente al momento de producirse la misma.

Firma del Cliente

Aclaración / DNI N°